

WA

DA

I

NA

MI

KI

RI

SA

RO

N

第110回 わだい浪切サロン

和歌山大学・岸和田市地域連携事業

航空会社のサービス価値創造

話題提供者 阪口 葉子 氏

(大阪国際大学 客員教授)

客室乗務員やグランドスタッフは、安全第一を念頭に置き、短時間で最大限のおもてなしの心を表しています。突発事項の発生時には、機転を利かせ解決し、お客様に何度も並んで頂かない便利で安全な仕組み作りは日進月歩です。

世界の空港の搭乗口では、目の虹彩認証で搭乗でき、近年自走式のセルフチェックイン・ロボットがお客様に近づいてきて、お客様の並ぶ時間が軽減されています。おもてなしの心、仕組み作り、テクノロジーの活用がお客様の利便性向上となっています。航空会社が日夜どんなことに努力しているか、また航空業界の楽しい話にも触れていきます。

参加無料
申込不要

日時

2019年 3月 20日 水 19:00 ~ 20:30

場所

岸和田市立浪切ホール 1階 多目的ホール

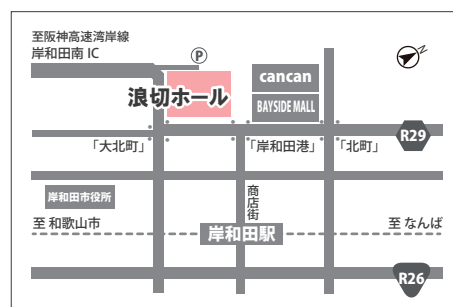
問合せ

和歌山大学 岸和田サテライト

岸和田市港緑町 1-1 浪切ホール 2F

Tel & Fax : 072-433-0875

【E-mail】 kishiwadastaff@center.wakayama-u.ac.jp



南海本線「岸和田」駅下車 徒歩約10分

駐車場有 (終日無料)



わだい浪切サロンとは 毎月第3水曜日(2月と8月を除く)の夜7時、岸和田市立浪切ホールで開催する mini 和歌山大学です。和歌山大学の教員等が、地域のみなさまに身近な研究テーマや旬のトピックスをわかりやすくお話しします。申込は不要、参加費は無料、どなたでも参加いただけます。

今後の開催予定

4月以降のわだい浪切サロンは、現在調整中です。

決定次第、岸和田サテライトのホームページに掲載します。

第109回 「1回で採血お願いします！～ベテラン看護師の暗黙知の可視化と教育支援」 のアンケートより

- ◇ 日頃の仕事、家事、生活の中で“暗黙知”の事がたくさんあるが、客観的に見たり、視点があまり意識してなかったなあと。特に仕事に関し。部下や新人育成が大事になってくる中、具体的に数値化、言語化する事が大事だなあと思いました。(女性)
- ◇ 今、まさに看護技術を教える立場の者です。今日の学びを参考に技術演習を考えていきたいとします。(50代：女性)
- ◇ 採血を1回で！という難しい課題・興味のある課題を提供して頂き有難うございます。可視化の難しさ、有効性を確かめられました。これからも研究を続けて頂けるようお願いしたいと思います。(60代：女性)
- ◇ 「技術はやらないとできなくなっていく」というまとめは明解で解りやすかったです。折角アンケート機器を備えていたのでアンケートをもっと取って頂ければよかったのにと思いました。(40代：男性)

🔊) わだい浪切サロン参加者の声

- ・ 大学の授業を体験できたみたいでとても良かった。(10代・女性)
- ・ 普段かかわる機会のない年齢の方々と話すことができ多くの発見があった。質問等も、見る視点が私とは異なるところも良かった。(20代・女性)
- ・ 質疑応答の時間があるのが良い。(60代・男性)

和歌山大学岸和田サテライト 岸和田市港緑町 1-1 浪切ホール 2F

【Tel & Fax】 072-433-0875

【URL】 <http://www.wakayama-u.ac.jp/kishiwada/>

🔍 岸和田サテライト 検索 🔍

